

## План по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

### ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница» в 2021 году

Полное официальное наименование учреждения	Наименование недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2021 год	Наименование мероприятий по устранению недостатков, срок устранения недостатков	Ответственный за устранение недостатков
Государственное автономное учреждение культуры «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	<p>1. Открытость и доступность информации об организации:</p> <p>1.1. Своевременное обновление информации на официальном сайте организации</p> <p>1.2. Своевременное обновление информации на информационных стендах</p>	<p>1.1. Обновление дизайна сайта и размещения информации для удобства и простоты использования, а также детальная проработка раздела «Посетителям». Работы ведутся.</p> <p>Срок устранения недостатков: 01.07.2022г.</p> <p>1.2. Еженедельных контроль за визуальным информированием на кассах и информационных стендах входной группы. Произведена замена расписания на летнее время, размещены актуальные предложения и тарифы.</p> <p>Замечание устранено.</p>	<p>Притупова В.И., начальник отдела развития</p> <p>Плехотко О.В., заведующий сектором дизайна и оформления</p>
	<p>2. Доступность организации для инвалидов:</p> <p>2.1. Обновление материально-технической базы организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов</p>	<p>2.1. По запросу получателей услуг из числа инвалидов на территории музея-заповедника будут организованы специализированные санитарные зоны в количестве 2 шт.</p> <p>Срок устранения недостатков: 01.09.2022г.</p>	<p>Кочешев Б.А., заместитель директора по АХЧ</p>

		<p>Обновление раздела «Доступная среда» сайта учреждения с описание имеющейся материально-технической базы организации, иллюстрирующими фотографиями и автоматизированной формой сбора обратной связи (запросов) от получателей услуг из числа инвалидов.</p> <p>Срок устранения недостатков: 01.07.2022г.</p>	<p>Притупова В.И., начальник отдела развития</p>
	<p>3. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность:</p> <p>3.1. Организовать парковку</p>	<p>3.1. Разработана рабочая документация о расширении автомобильной парковки музея-заповедника «Томская Писаница» с устройством примыкания №2 к автомобильной дороге Кемерово — Яшкино — Тайга (1506 —СМ). Сметная документация снесена в список перспективных проектов бюджетного финансирования на 2023-2025 гг.</p> <p>Срок устранения недостатков: IV кв. 2025 г.</p>	<p>Кочешев Б.А., заместитель директора по АХЧ</p>