

Государственное автономное учреждение культуры
«Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ГАУК Музей-заповедник «Томская
Писаница»

 А.М. Стоянов

 «01 » июня 2021 г.

Правила

посещения ГАУК Музей-заповедник «Томская Писаница»

(утверждены приказом от «01 » июня 2021г. № 156)

Общие положения

1. На территории Музея-заповедника расположены: экспозиции, в том числе объект культурного наследия федерального значения «Писаницы» (Томская писаница); мини-зоопарк, лесопарковая часть, прибрежная часть, рекреационная зона (места отдыха). Перед посещением каждый посетитель обязуется ознакомиться с настоящими правилами посещения.

2. Музей-заповедник открыт для посещения с 10.00 часов до 19.00 часов в «летний» период (с 1 июня по 30 сентября) и с 10.00 часов до 18.00 часов в «зимний» период (с 1 октября по 31 мая). Выходные установлены в зимний период в понедельник и вторник. В предпраздничные, праздничные и в дни проведения различных торжественных мероприятий Музей-заповедник работает по отдельному утвержденному графику. Продажа входных билетов прекращается за 30 минут до окончания времени работы Музея-заповедника.

3. В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания Посетителей на территориях и в зданиях Музея-заповедника производится видеонаблюдение.

4. Возможны следующие варианты посещения Музея-заповедника:

-самостоятельное посещение (включает в себя оплаченный свободный доступ на территорию Музея-заповедника включая все зоны музея-заповедника без сопровождения экскурсовода).

-экскурсионное посещение (в составе группы или индивидуально. Включает в себя оплаченный доступ в экспозиционные помещения Музея-заповедника в сопровождении экскурсовода – сотрудника Музея-заповедника).

5. После оплаты в кассе индивидуальному посетителю выдается билет, предъявляемый сотруднику Музея-заповедника, охраны при входе на территорию Музея-заповедника.

6. Групповое экскурсионное обслуживание предоставляется при коллективном посещении Музея-заповедника на основе предварительной заявки, фиксирующей время и количество посетителей, при этом учитываются установленные в Музее-заповеднике санитарные нормы пропускной способности зданий, строений и сооружений. Запись на групповое посещение музея производится заранее.

7. Посещение Музея-заповедника детьми до 14 лет возможно только в сопровождении взрослых. Сопровождающим необходимо заранее ознакомить детей с правилами посещения музея и нести ответственность за их соблюдение.

Музей-заповедник не представляет посетителям услуг по присмотру за несовершеннолетними детьми. Обязанность следить за состоянием ребенка, его поведением возлагается на самих родителей и сопровождающих. Родители и сопровождающие самостоятельно несут ответственность за безопасность и благополучие детей на всей территории музея-заповедника и во всех расположенных на территории музея-заповедника объектах.

8. Представители флоры и фауны Музея-заповедника (дикые растения, дикие животные, птицы, змеи, насекомые, клещи) могут быть ценны и

одновременно опасны. Посетителям Музея-заповедника следует быть осторожными и избегать близких контактов с дикой природой, животными, насекомыми, сходить с дорожек, заходить глубоко в лес. Территория ежегодно обрабатывается от клещей, но все же, рекомендуем осматриваться после каждого посещения.

9. Профессиональная фото- и видеосъёмка, а также аудиозапись экскурсий с использованием дополнительного оборудования осуществляется только после получения письменного согласования с Администрацией Музея-заповедника.

10. У нас запрещены мультикоптеры и квадрокоптеры (они же дроны), малые летательные аппараты, управляемые дистанционно, они пугают обитателей мини зоопарка. Любое использование должно согласовываться с Администрацией в письменном виде.

11. Обращать внимание на размещенные на территории Музея-заповедника предупреждающие знаки безопасности, в том числе пожарной. Соблюдать требования знаков безопасности.

12. Приобретение билета свидетельствует о том, что посетитель ознакомился с правилами посещения Музея-заповедника и обязуется их соблюдать.

Общие Правила посещения Музея-заповедника

1. Посетителям следует бережно относиться к оборудованию и экспонатам экспозиций, к природе и объектам дикого животного мира и питомцам мини зоопарка, соблюдать чистоту, общественный порядок. Запрещено самовольно трогать и брать любое имущество и оборудование, расположенное в свободном доступе (в том числе на щитах и стенах).

2. Внешний вид посетителей должен соответствовать общепринятым нормам посещения общественных заведений: не разрешается посещать музей-заповедник в купальниках, без одежды, в грязной, плохо пахнущей одежде. Соблюдайте культуру речи! Администрация имеет право отказать в посещении музея-заповедника лицам в неподобающем виде.

3. В случае возникновения чрезвычайной ситуации посетители организованно покидают помещения и территорию Музея-заповедника, следуя указаниям сотрудников Музея-заповедника и сотрудников охраны.

4. При возникновении любого происшествия посетителю следует обратиться к любому сотруднику или охраннику музея-заповедника.

5. На территории и в помещениях Музея-заповедника запрещается:

- присутствие лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения;
- сорить! У нас на территории есть урны.
- нахождение лиц с огнестрельным и холодным оружием, взрывоопасными и легко воспламеняющимися веществами;
- нахождение лиц в пачкающей одежде;
- проносить колющие и режущие предметы, горючие и ядовитые вещества, спецсредства и аэрозольные распылители;

- проносить и распивать спиртные напитки, курить (в т.ч. использовать системы электронной доставки никотина);
- заходить глубоко в лес и ходить по неотведенным для прогулок местам (вне тропинок/дорожек);
- использовать в помещениях и на территории Музея-заповедника звуковоспроизводящую аппаратуру;
- использовать пиротехнические средства;
- использовать вещества с резким запахом;
- принимать пищу, кроме установленных для этого мест;
- посетителям заходить в помещения, закрытые для посещения; самовольно проникать в служебные и производственные помещения и территорию не предназначенные для посетителей;
- расклеивать и распространять печатную продукцию;
- устраивать на территории Музея-заповедника митинги, шествия, пикетирования, агитационные, рекламные акции;
- проводить экскурсии лицами, не являющимися сотрудниками Музея-заповедника;
- проходить на территорию мини-зоопарка и на экспозиции со своими домашними питомцами. Если вы пришли со своим питомцем-убирайте за ним.
- загорать на территории Музея-заповедника;
- ловить птиц и животных, портить зеленые насаждения, ломать ветки деревьев и кустарники;
- собирать грибы, ягоды, травы;
- разжигать костры, использовать любые пожароопасные устройства;
- мыть машину на автостоянке;
- устраивать пикники, устанавливать туристические палатки и иное туристическое снаряжение вне специально оборудованных мест.
- использовать площади музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью.
- купаться в зоне прилегающей береговой полосы.
- проходить и покидать территорию в неустановленных для этого местах, находиться на территории музея-заповедника вне графика работы учреждения и без входного билета.
- заезжать на территорию Музея-заповедника на своем личном авто и мото - транспортном средстве. Для парковки используйте специально отведенные места.
- осуществлять профессиональную и коммерческую фото-, видеосъемку без согласования с администрацией музея-заповедника;

6. Запреты, установленные в пункте 5 настоящих Правил, в полном объеме распространяются на примыкающий к территории Музея-заповедника участок береговой полосы реки Томь (далее – участок береговой полосы). Посетители Музея-заповедника имеют право доступа на участок береговой полосы. Ширина береговой полосы общего пользования составляет двадцать метров. Граждане, причаливающие на плавательных

средствах к участку береговой полосы, для посещения примыкающей территории Музея-заповедника обязаны приобрести билет в ближайшей кассе.

6. Все посетители Музея-заповедника обязаны:

- соблюдать общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- соблюдать настоящие Правила;
- сохранять билеты до выхода с территории Музея-заповедника и предъявлять их по требованию сотрудников Музея-заповедника, службы охраны.
- покинуть Музей - заповедник ко времени его закрытия.

7. Посетители, нарушающие требования настоящих правил, могут быть удалены с территории без возмещения стоимости входного билета и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

Правила посещения Мини зоопарка

1. Соблюдать общие правила посещения Музея-заповедника.

2. На территории Минизоопарка ЗАПРЕЩЕНО:

- Кормить животных принесенной с собой пищей. От этого они болеют. Для кормления животных предусмотрен сбалансированный корм, который можно приобрести в Лавке Лакомств.
- Просовывать руки в пасть животному.
- Дразнить, пугать и трогать животных.
- Бросать в вольеры к животным различные предметы.
- Ставить детей на барьеры и ограждения, вольеры с животными.
- Перелезать через оградительную сетку и решетку вольеров.

Прислоняться к сеткам, стёклам и решёткам вольеров с животными, а также стучать по ним различными предметами и руками, просовывать руки и пальцы, сумки, зонты и иные предметы. Уважайте личное пространство животного и берегите свою жизнь и здоровье.

-Открывать замки, запоры, двери вольеров.

-Приводить с собой домашних питомцев на территорию Минизоопарка.

-Протягивать через решётки и сетки вольеров руки и ноги.

-Портить имущество Минизоопарка, в том числе плакаты и стенды.

- Заходить в клетки к животным, заходить за барьеры.

3. Всегда будьте осторожны находясь рядом с животными. Даже безобидное на первый взгляд животное, может нанести травму.

Правила посещения на Экспозициях, в том числе на объекте культурного наследия федерального значения «Писаницы» (Томская писаница)

1. Соблюдать общие правила посещения Музея-заповедника.

2. Посещение объектов культурного наследия, экспозиций, входящих в состав музея-заповедника, проводится в дни и часы, установленные администрацией учреждения.
3. До начала экскурсии необходимо выключить звуковой сигнал мобильного телефона. Будьте взаимовежливы.
4. На территории Музея-заповедника запрещено:
 - Причинять ущерб объекту культурного наследия (забираться на скалу самостоятельно либо ставить на них детей для фотографирования и других целей, делать надписи, заниматься поиском и добычей историко-археологических предметов на суше и в воде, нарушать целостность почвенного и скального покрова и проводить любые земляные работы);
 - трогать музейные предметы, витрины, наносить на них надписи.

Правила посещения мест отдыха на территории Музея-заповедника

1. Соблюдать общие правила посещения Музея-заповедника.
2. Соблюдайте правила безопасности; если вы пришли с детьми - не оставляйте их без присмотра и внимания.
3. Соблюдайте правила пользования, размещенные у аттракционов! Внимательно ознакомьтесь с ними. Не создавайте давку в очереди, не толкайтесь, не игнорируйте инструкции сотрудников Музея-заповедника, не раскачивайтесь и не прыгайте там, где этого нельзя делать.
4. Посетителям следует самостоятельно оценивать степень риска при посещении аттракционов и мастер-классов в зависимости от состояния Вашего здоровья и состояния здоровья Вашего ребенка.
5. При передвижении по территории Музея-заповедника на каком-либо транспортном средстве (самокат, велосипед, гироскутер и т.п.) соблюдайте общепринятые правила перемещения. Не обгоняйте друг друга, соблюдайте скоростной режим. Используйте необходимые средства защиты (наколенники, шлем, нарукавники). Будьте Осторожны!
6. Помните, вы сами в ответе за свою безопасность и безопасность посетителей Музея-заповедника!